

Algemene Voorwaarden

All You Can Learn - Brainstud B.V.

Versie 2.1 - 18 augustus 2026

MODULE A — ALGEMENE BEPALINGEN

Deze module geldt voor iedere Afnemer.

Artikel 1 — Definities

1.1 In deze Voorwaarden hebben de volgende begrippen, steeds geschreven met een beginhoofdletter, de volgende betekenis:

- **Aanbieder:** Brainstud B.V., gevestigd te Zwolle (Valkenbergweg 24, 8026 RK) en ingeschreven in het handelsregister onder nummer 63471264, handelend onder de naam All You Can Learn.
- **Account:** het persoonlijke account waarmee een Gebruiker toegang krijgt tot het Platform.
- **Afnemer:** iedere partij die met de Aanbieder een Overeenkomst sluit; een Afnemer is Consument of Zakelijke Afnemer.
- **Consument:** de Afnemer die natuurlijke persoon is en niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
- **Content:** alle via het Platform door de Aanbieder aangeboden lesmethoden, leermiddelen, teksten, beelden, video's, opdrachten, toetsen en andere materialen en informatie, met uitzondering van Gebruikerscontent.
- **Gebruiker:** iedere natuurlijke persoon die het Platform gebruikt, onder wie studenten, docenten en andere medewerkers van een Zakelijke Afnemer.
- **Gebruikerscontent:** alle content die een Gebruiker of Afnemer op of via het Platform aanmaakt, bouwt, plaatst of uploadt, waaronder leersets, aangepast materiaal, portfolio's en opdrachten.
- **Licentieperiode:** de vaste, van tevoren bepaalde periode waarvoor de Aanbieder toegang tot het Platform verleent (11, 22 of 52 weken, dan wel een andere in de Overeenkomst overeengekomen periode).
- **Overeenkomst:** iedere overeenkomst tussen de Aanbieder en een Afnemer over het gebruik van het Platform, inclusief deze Voorwaarden.
- **Platform:** het onlineleerplatform All You Can Learn, bereikbaar via de Website en eventuele applicaties, inclusief de daarop aangeboden Content en functionaliteiten.
- **Prepaid Code:** een door de Aanbieder uitgegeven, van tevoren betaalde toegangscode waarmee de houder toegang tot het Platform kan activeren voor een Licentieperiode.
- **Schoollicentie:** de tussen de Aanbieder en een Zakelijke Afnemer overeengekomen instellingsbrede licentie tegen een op studentaantallen gebaseerd tarief.
- **Schriftelijk:** op schrift, per e-mail of via een ander duurzaam medium.
- **Verwerkersovereenkomst:** de overeenkomst als bedoeld in artikel 28 lid 3 Algemene verordening gegevensbescherming, aangehecht als bijlage bij de Overeenkomst met een Zakelijke Afnemer.
- **Voorwaarden:** deze algemene voorwaarden, bestaande uit de modules A, B en C.
- **Website:** www.allyoucanlearn.nl, inclusief onderliggende pagina's.
- **Zakelijke Afnemer:** de Afnemer die geen Consument is, onder wie onderwijsinstellingen, stichtingen, samenwerkingsverbanden en andere organisaties.

Artikel 2 — Toepasselijkheid en opbouw

- 2.1 Deze Voorwaarden zijn van toepassing op ieder aanbod van de Aanbieder en op iedere Overeenkomst.
- 2.2 De Voorwaarden bestaan uit drie modules. Module A geldt voor iedere Afnemer. Module B geldt aanvullend en uitsluitend voor Consumenten. Module C geldt aanvullend en uitsluitend voor Zakelijke Afnemers.
- 2.3 Bij strijd tussen bepalingen gaat een bepaling uit module B respectievelijk module C voor op een bepaling uit module A. Bij strijd tussen de Overeenkomst en de Voorwaarden gaat de Overeenkomst voor.
- 2.4 Afwijkingen van deze Voorwaarden gelden alleen als zij Schriftelijk zijn overeengekomen.
- 2.5 De toepasselijkheid van inkoop- of andere voorwaarden van een Zakelijke Afnemer wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.6 Als een bepaling van deze Voorwaarden nietig is of wordt vernietigd, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. De Aanbieder en de Afnemer vervangen de getroffen bepaling dan door een geldige bepaling die de strekking ervan zo dicht mogelijk benadert.

Artikel 3 — Totstandkoming van de Overeenkomst

- 3.1 Ieder aanbod van de Aanbieder is vrijblijvend, tenzij in het aanbod een geldigheidstermijn is opgenomen.
- 3.2 De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat de Afnemer het aanbod langs elektronische weg aanvaardt via de daartoe bestemde functie in het bestelproces, of, als partijen een afzonderlijke overeenkomst ondertekenen, op het moment van ondertekening.
- 3.3 De Aanbieder bevestigt een langs elektronische weg gesloten Overeenkomst onverwijld op een duurzame drager.
- 3.4 De Aanbieder kan zich binnen de grenzen van de wet op de hoogte stellen of de Afnemer aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen en van feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de Overeenkomst. De Aanbieder kan op grond daarvan een bestelling gemotiveerd weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden verbinden.

Artikel 4 — Gebruiksrecht en Licentieperiode

- 4.1 De Aanbieder verleent de Afnemer voor de Licentieperiode een niet-exclusief, niet-overdraagbaar en niet-sublicentieerbaar recht om het Platform en de Content te gebruiken voor onderwijs- en studiedoeleinden, overeenkomstig de Overeenkomst en deze Voorwaarden.
- 4.2 De Licentieperiode heeft een vaste, van tevoren bepaalde duur en eindigt van rechtswege na afloop daarvan, zonder dat opzegging nodig is. Er is geen sprake van stilzwijgende verlenging, behalve als partijen dat voor een Schoollicentie uitdrukkelijk Schriftelijk zijn overeengekomen (zie artikel C3).
- 4.3 Een Account is persoonsgebonden. Het is niet toegestaan inloggegevens met anderen te delen of een Account door meer dan één persoon te laten gebruiken.
- 4.4 Het is de Afnemer en de Gebruiker niet toegestaan: (a) het Platform of de Content te verveelvoudigen, openbaar te maken of aan derden ter beschikking te stellen buiten het normale gebruik binnen het Platform; (b) technische beveiligingen of gebruiksbeperkingen te omzeilen of te verwijderen; (c) het Platform geautomatiseerd uit te lezen of de Content te gebruiken voor het trainen of ontwikkelen van AI-systemen, behalve met voorafgaande Schriftelijke toestemming van de Aanbieder; (d) het Platform te gebruiken in strijd met wet- en regelgeving, de openbare orde of rechten van derden; of (e) de goede werking van het Platform te verstoren of onevenredig te belasten.
- 4.5 Bij een gegrond vermoeden van misbruik of van schending van dit artikel mag de Aanbieder een Account blokkeren of de toegang tot het Platform geheel of gedeeltelijk opschorten. Is de Afnemer een Consument, dan gaat daaraan een waarschuwing met een redelijke hersteltermijn vooraf, behalve als direct ingrijpen noodzakelijk is.

Artikel 5 — Accounts en gegevens

- 5.1 De Afnemer en de Gebruiker verstrekken bij registratie en bestelling juiste en volledige gegevens en houden deze actueel.
- 5.2 De Gebruiker houdt zijn inloggegevens geheim. Bij een vermoeden van misbruik van een Account meldt de Afnemer of de Gebruiker dit direct aan de Aanbieder, zodat de Aanbieder maatregelen kan nemen.

Artikel 6 — Beschikbaarheid, onderhoud en ondersteuning

- 6.1 De Aanbieder spant zich in het Platform zorgvuldig en met een zo hoog mogelijke beschikbaarheid aan te bieden, maar garandeert niet dat het Platform ononderbroken of foutloos functioneert. Voor Zakelijke Afnemers met een Schoollicentie geldt aanvullend de Service Level Agreement (bijlage bij de Overeenkomst).
- 6.2 De Aanbieder mag het Platform tijdelijk buiten gebruik stellen voor onderhoud. Gepland onderhoud vindt zo veel mogelijk plaats buiten schooltijden en wordt vooraf aangekondigd.
- 6.3 De Aanbieder ontwikkelt het Platform voortdurend door en mag functionaliteiten wijzigen, toevoegen of laten vervallen. De kernfunctionaliteit van het Platform blijft daarbij behouden. Voor Consumenten geldt aanvullend artikel B8.
- 6.4 Ondersteuning is beschikbaar via support@allyoucanlearn.nl op schooldagen (met uitzondering van schoolvakanties) van 08.30 tot 12.30 uur en van 13.00 tot 17.00 uur.

Artikel 7 — Intellectuele eigendom

- 7.1 Alle rechten van intellectuele eigendom op het Platform en de Content berusten bij de Aanbieder of haar licentiegevers. De Overeenkomst strekt niet tot overdracht van deze rechten.
- 7.2 De Afnemer en de Gebruiker gebruiken de Content uitsluitend binnen het Platform en voor eigen onderwijs- en studiedoeleinden, tenzij bij de Content uitdrukkelijk anders is aangegeven (bijvoorbeeld bij materiaal dat is bestemd om te printen of te delen in de les).
- 7.3 Aanduidingen van rechten van intellectuele eigendom mogen niet worden verwijderd of gewijzigd.

Artikel 8 — Gebruikerscontent

- 8.1 De rechten van intellectuele eigendom op Gebruikerscontent blijven berusten bij de Afnemer, de Gebruiker of hun licentiegevers.
- 8.2 De Afnemer en de Gebruiker verlenen de Aanbieder een wereldwijde, niet-exclusieve, royaltyvrije licentie om Gebruikerscontent binnen het Platform op te slaan, te tonen, technisch te bewerken, te back-uppen, te delen met andere Gebruikers en beschikbaar te stellen via een marktplaats of vergelijkbare functie waarin Gebruikers content met elkaar delen of hergebruiken. Voor Gebruikerscontent die identificerende gegevens van een Gebruiker bevat, geldt deze licentie alleen binnen het besloten deel van het Platform, tenzij de Gebruiker uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven voor breder gebruik.
- 8.3 De Aanbieder mag Gebruikerscontent volledig geanonimiseerd en zonder herkomstaanduiding gebruiken voor de verbetering van het Platform en de daarbij horende dienstverlening, waaronder voor het ontwikkelen, trainen en verbeteren van AI-toepassingen die de Aanbieder in of ten behoeve van het Platform inzet.
- 8.4 De Afnemer staat ervoor in dat Gebruikerscontent geen inbreuk maakt op rechten van derden en niet onrechtmatig is, en dat, waar van toepassing, toestemming is verkregen van personen wier persoonsgegevens in de Gebruikerscontent zijn opgenomen.
- 8.5 De Aanbieder mag Gebruikerscontent die onmiskenbaar onrechtmatig is of die in strijd is met de Overeenkomst ontoegankelijk maken of verwijderen. De Aanbieder informeert de betrokken Afnemer of Gebruiker daarover en biedt een laagdrempelige mogelijkheid om op de maatregel te reageren.

- 8.6 Stuur de Afemer of de Gebruiker de Aanbieder feedback of suggesties over het Platform, dan mag de Aanbieder die vrij gebruiken voor het Platform, behalve als de informatie uitdrukkelijk als vertrouwelijk is aangemerkt.
- 8.7 De Aanbieder neemt geen kennis van Gebruikerscontent, behalve voor zover dat noodzakelijk is voor een goede dienstverlening of de Aanbieder daartoe verplicht is op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijk bevel. In dat geval beperkt de Aanbieder de kennisname zo veel mogelijk.
- 8.8 Na het einde van de Overeenkomst staakt de Aanbieder het gebruik van Gebruikerscontent, behalve voor zover die content geen zelfstandig nut heeft buiten het Platform, uitsluitend verband houdt met het gebruik door de betrokkene, of gezamenlijk met anderen is gegenereerd en door hen kan blijven worden gebruikt. Het geanonimiseerde gebruik op grond van artikel 8.3 blijft toegestaan.

Artikel 9 — Prijzen en betaling

- 9.1 De geldende prijzen staan op de Website of in de offerte. Prijzen voor Consumenten zijn inclusief btw; prijzen voor Zakelijke Afnemers zijn exclusief btw.
- 9.2 Kennelijke fouten of verschrijvingen in het aanbod binden de Aanbieder niet.
- 9.3 De Aanbieder mag prijzen wijzigen. Een prijswijziging geldt niet tijdens een lopende Licentieperiode, met uitzondering van prijswijzigingen die het gevolg zijn van een wijziging van het btw-tarief.
- 9.4 Voor de wijze van betaling gelden aanvullend artikel B3 (Consumenten) en artikel C2 (Zakelijke Afnemers).

Artikel 10 — Privacy

- 10.1 Bij levering aan een Zakelijke Afemer is de Zakelijke Afemer verwerkingsverantwoordelijke voor de persoonsgegevens van Gebruikers en verwerkt de Aanbieder die gegevens als verwerker in opdracht van de Zakelijke Afemer. Artikel C4 en de Verwerkersovereenkomst regelen die verwerking.
- 10.2 Bij rechtstreekse levering aan Consumenten is de Aanbieder verwerkingsverantwoordelijke. De Aanbieder verwerkt persoonsgegevens overeenkomstig de privacy- en cookieverklaring op de Website.

Artikel 11 — Bewaartermijnen en gegevens na einde Overeenkomst

- 11.1 Verwerkt de Aanbieder Gebruikerscontent en leerresultaten als verwerker in opdracht van een onderwijsinstelling waarmee een Verwerkersovereenkomst is gesloten, dan gelden de bewaartermijnen die in die Verwerkersovereenkomst zijn overeengekomen (artikel 12).
- 11.2 In de overige gevallen verwijdert of anonimiseert de Aanbieder de accountgegevens, de Gebruikerscontent en de leerresultaten vierentwintig maanden nadat de Gebruiker zich voor het laatst op het Platform heeft aangemeld. De Aanbieder informeert de Gebruiker daarover per e-mail ten minste dertig dagen voor de verwijdering, zodat deze de gegevens kan exporteren of het Account kan behouden door zich opnieuw aan te melden.
- 11.3 Gedurende de termijn in artikel 11.2 kunnen de Afemer en de Gebruiker de Gebruikerscontent en de leerresultaten kosteloos opvragen en in een gangbaar, machineleesbaar formaat exporteren.
- 11.4 Gegevens waarvoor een wettelijke bewaarplicht geldt, bewaart de Aanbieder gedurende de wettelijke termijn. Volledig geanonimiseerde gegevens, die niet meer tot een Gebruiker herleidbaar zijn, kan de Aanbieder onbeperkt blijven gebruiken.

Artikel 12 — Aansprakelijkheid

- 12.1 De Aanbieder is aansprakelijk overeenkomstig de wet. Voor Zakelijke Afnemers gelden aanvullend de beperkingen in artikel C5.

Artikel 13 — Overmacht

- 13.1 De Aanbieder is niet gehouden tot nakoming van een verplichting als zij daartoe wordt verhinderd door overmacht. Onder overmacht wordt onder meer verstaan: storingen bij hosting- of andere toeleveranciers, storingen van internet, telecommunicatie- of stroomvoorzieningen, cyberaanvallen en overheidsmaatregelen, telkens voor zover deze omstandigheden niet aan de Aanbieder zijn toe te rekenen.
- 13.2 Duurt de overmacht langer dan 30 (dertig) dagen, dan mogen beide partijen de Overeenkomst ontbinden voor het deel dat nog niet is nagekomen, zonder verplichting tot schadevergoeding. Reeds betaalde bedragen voor het niet-geleverde deel betaalt de Aanbieder terug.

Artikel 14 — Wijziging van de Voorwaarden

- 14.1 De Aanbieder mag deze Voorwaarden wijzigen. Zij kondigt een wijziging ten minste 30 (dertig) dagen voor de inwerkingtreding aan per e-mail of via het Platform.
- 14.2 Beperkt een wijziging de rechten van de Afnemer wezenlijk, dan mag de Afnemer de Overeenkomst opzeggen tegen de datum waarop de wijziging in werking treedt.

Artikel 15 — Overige bepalingen

- 15.1 De Aanbieder mag haar rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst overdragen aan een groepsmaatschappij of aan een derde in het kader van een overgang van (een deel van) haar onderneming. De Aanbieder informeert de Afnemer daarover; de verkrijger neemt de verplichtingen jegens de Afnemer onverkort over.
- 15.2 Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
- 15.3 Geschillen met een Consument worden voorgelegd aan de volgens de wet bevoegde rechter. Geschillen met een Zakelijke Afnemer worden voorgelegd aan de Rechtbank Overijssel, locatie Zwolle.

MODULE B — AANVULLENDE BEPALINGEN VOOR CONSUMENTEN

Deze module geldt aanvullend als de Afemer Consument is, zoals een student of ouder die rechtstreeks bij de Aanbieder bestelt via de Website.

Artikel B1 — Minderjarigen

- B1.1 De doelgroep van de Aanbieder omvat minderjarigen. Voor een betaalde Overeenkomst met een minderjarige Gebruiker geldt dat deze wordt aangegaan door of met voorafgaande toestemming van zijn wettelijk vertegenwoordiger.
- B1.2 De Aanbieder richt het bestelproces zo in dat de Consument, voordat de Overeenkomst tot stand komt, verklaart dat hij achttien jaar of ouder is, dan wel dat hij voor deze aankoop toestemming heeft van zijn ouder of wettelijk vertegenwoordiger. Zonder die verklaring kan de bestelling niet worden afgerond. De Aanbieder legt de verklaring vast met datum en tijdstip.
- B1.3 De Aanbieder beroept zich niet op de enkele omstandigheid dat de Gebruiker zich als meerderjarig heeft voorgedaan. Een Overeenkomst waarvan het in het maatschappelijk verkeer gebruikelijk is dat minderjarigen van die leeftijd deze zelfstandig aangaan, blijft geldig (artikel 1:234 lid 3 Burgerlijk Wetboek); bij een Licentieperiode van langere duur of een hogere prijs kan daar in de regel niet van worden uitgegaan.

Artikel B2 — Bestelproces

- B2.1 Het bestelproces op de Website beschrijft de stappen voor het sluiten van de Overeenkomst. De Consument kan zijn invoer controleren en herstellen voordat hij de bestelling plaatst.
- B2.2 Direct voor het plaatsen van de bestelling toont de Aanbieder duidelijk de totaalprijs inclusief btw en de duur van de Licentieperiode.
- B2.3 De Consument aanvaardt het aanbod met een knop of soortgelijke functie die op goed leesbare wijze en in ondubbelzinnige bewoordingen aangeeft dat de bestelling een betalingsverplichting meebrengt, zoals “bestelling met betalingsverplichting”. Een aanduiding als enkel “bestellen” of “afronden” volstaat niet.

Artikel B3 — Betaling en levering

- B3.1 De Consument betaalt via de in het bestelproces aangeboden betaalmethoden, waaronder iDEAL, Wero en bankoverschrijving, afgehandeld door de betaalpartner van de Aanbieder.
- B3.2 De vergoeding wordt betaald bij het sluiten van de Overeenkomst en geldt voor de gehele Licentieperiode.
- B3.3 De Aanbieder verleent toegang tot het Platform direct na ontvangst van de betaling, tenzij een ander moment is overeengekomen.

Artikel B4 — Herroepingsrecht

- B4.1 Het aanbod van de Aanbieder betreft digitale inhoud die niet op een materiële drager is geleverd. Het herroepingsrecht vervalt zodra aan de wettelijke uitsluitingsvoorwaarden is voldaan (artikel 6:230p onder g Burgerlijk Wetboek).

Artikel B5 — Herroepingsfunctie

- B5.1 De herroepingsfunctie op de Website en in het Account is aangeduid met “overeenkomst herroepen” of woorden van gelijke strekking en is gedurende de bedenktijd doorlopend beschikbaar, zonder dat het gebruik ervan afhankelijk wordt gesteld van het inloggen op een Account.
- B5.2 Gebruikt de Consument de herroepingsfunctie, dan bevestigt de Aanbieder de ontvangst onverwijld op een duurzame drager, met vermelding van de inhoud en van de datum en het tijdstip van indiening.

Artikel B6 — Duur en einde van de Overeenkomst

- B6.1 De Overeenkomst met een Consument wordt aangegaan voor een vaste Licentieperiode en eindigt van rechtswege na afloop daarvan, zonder dat opzegging nodig is. Er is geen sprake van stilzwijgende verlenging.
- B6.2 Prepaid Codes moeten binnen één jaar na de uitgiftedatum worden geactiveerd. Prepaid Codes worden niet aan Consumenten uitgegeven.

Artikel B7 — Updates en klachten

- B7.1 De Aanbieder levert de updates, waaronder beveiligingsupdates, die nodig zijn om het Platform aan de Overeenkomst te laten beantwoorden gedurende de Licentieperiode, en informeert de Consument over die updates.
- B7.2 De Consument meldt een gebrek binnen bewaare tijd nadat hij het heeft ontdekt bij de Aanbieder.

Artikel B8 — Wijziging van het Platform

- B8.1 De Aanbieder mag het Platform wijzigen, ook anders dan nodig is om het aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, als: (a) daarvoor een gegronde reden bestaat, zoals doorontwikkeling, aanpassing aan onderwijsontwikkelingen of wet- en regelgeving, of technische noodzaak; (b) daaraan voor de Consument geen extra kosten zijn verbonden; en (c) de Consument op duidelijke en begrijpelijke wijze over de wijziging wordt geïnformeerd.
- B8.2 Heeft een wijziging meer dan geringe negatieve gevolgen voor de toegang tot of het gebruik van het Platform door de Consument, dan informeert de Aanbieder de Consument daarover op een duurzame drager en binnen een redelijke termijn voordat de wijziging ingaat, en mag de Consument de Overeenkomst kosteloos beëindigen binnen 30 (dertig) dagen na die informatie of, als dat later is, na de wijziging.

Artikel B9 — Klachten

- B9.1 Klachten kunnen worden ingediend via support@allyoucanlearn.nl. De Aanbieder reageert inhoudelijk binnen veertien dagen; is meer tijd nodig, dan laat de Aanbieder binnen die termijn weten wanneer een inhoudelijke reactie volgt.

MODULE C — AANVULLENDE BEPALINGEN VOOR ZAKELIJKE AFNEMERS

Deze module geldt aanvullend als de Afnemer een Zakelijke Afnemer is, zoals een onderwijsinstelling of stichting.

Artikel C1 — Licentievormen

- C1.1 De Aanbieder biedt Zakelijke Afnemers twee licentievormen aan:
- A) Losse licenties per Gebruiker, uit te geven via Prepaid Codes voor een Licentieperiode; en
 - B) een Schoollicentie, tegen een op studentaantallen gebaseerd tarief volgens de staffel op de Website of in de offerte.
- C1.2 Een Schoollicentie wordt aangegaan door de onderwijsinstelling en kan volgens de Overeenkomst gelden voor de hele instelling, voor een of meer colleges of voor een of meer vestigingen.
- C1.3 De Zakelijke Afnemer ziet erop toe dat zijn Gebruikers de Overeenkomst en deze Voorwaarden naleven en staat jegens de Aanbieder in voor hun gebruik van het Platform.
- C1.4 Overschrijdt het feitelijke gebruik van een Schoollicentie de overeengekomen omvang met meer dan tien procent, dan meldt de Zakelijke Afnemer dit aan de Aanbieder. De Aanbieder mag het meerdere gebruik tegen de geldende tarieven in rekening brengen.

Artikel C2 — Prijzen, facturering en betaling

- C2.1 De Zakelijke Afnemer betaalt facturen binnen 30 (dertig) dagen na factuurdatum, zonder opschorting of verrekening.
- C2.2 Bij overschrijding van de betalingstermijn is de Zakelijke Afnemer de wettelijke handelsrente en de redelijke kosten van invordering verschuldigd.
- C2.3 De Aanbieder mag de prijzen voor een Schoollicentie jaarlijks per 1 augustus aanpassen aan de ontwikkeling van de consumentenprijsindex (CPI) van het CBS.
- C2.4 Prepaid Codes voor Zakelijke Afnemers zijn geldig gedurende één jaar na de uitgifdatum en kunnen binnen die termijn worden geactiveerd.

Artikel C3 — Duur en beëindiging Schoollicentie

- C3.1 Een Schoollicentie wordt aangegaan voor een periode van twaalf maanden en wordt telkens stilzwijgend verlengd met twaalf maanden, tenzij een partij haar Schriftelijk opzegt met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden voor het einde van de lopende periode.
- C3.2 Losse licenties per Gebruiker eindigen van rechtswege na afloop van de Licentieperiode; artikel C3.1 is daarop niet van toepassing.
- C3.3 Iedere partij mag de Overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk ontbinden als de andere partij toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van een wezenlijke verplichting en die tekortkoming niet herstelt binnen een redelijke, Schriftelijk gestelde termijn, of als aan de andere partij surseance van betaling is verleend of zij in staat van faillissement is verklaard.

Artikel C4 — Privacy en Verwerkersovereenkomst

- C4.1 Voor de persoonsgegevens van Gebruikers die de Aanbieder in opdracht van de Zakelijke Afnemer verwerkt, is de Zakelijke Afnemer verwerkingsverantwoordelijke en de Aanbieder verwerker.
- C4.2 Partijen sluiten daartoe de Verwerkersovereenkomst van de Aanbieder, versie V4, gebaseerd op het privacyconvenant onderwijs. De Verwerkersovereenkomst maakt deel uit van de Overeenkomst en gaat, wat de verwerking van persoonsgegevens betreft, bij strijd voor op de Voorwaarden.

Artikel C5 — Aansprakelijkheid

- C5.1 De totale aansprakelijkheid van de Aanbieder jegens de Zakelijke Afnemer, per gebeurtenis of reeks van samenhangende gebeurtenissen, is beperkt tot het bedrag dat de Zakelijke Afnemer in de twaalf maanden voorafgaand aan de gebeurtenis aan de Aanbieder heeft betaald onder de Overeenkomst.
- C5.2 De Aanbieder is jegens de Zakelijke Afnemer niet aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade, waaronder gederfde winst, gemiste besparingen, verlies van gegevens en reputatieschade.
- C5.3 De beperkingen in dit artikel gelden niet als de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de Aanbieder of haar bedrijfsleiding.
- C5.4 Ieder recht op schadevergoeding vervalt als de vordering niet binnen twaalf maanden na het ontstaan van de schade en de bekendheid daarmee Schriftelijk bij de Aanbieder is gemeld.
- C5.5 De Zakelijke Afnemer vrijwaart de Aanbieder tegen aanspraken van derden, onder wie Gebruikers, die verband houden met Gebruikerscontent van zijn Gebruikers of met gebruik van het Platform in strijd met de Overeenkomst.

Artikel C6 — Uitsluiting wettelijke bepalingen

- C6.1 De artikelen 6:227b lid 1 en 6:227c Burgerlijk Wetboek zijn op Overeenkomsten met Zakelijke Afnemers niet van toepassing.

Artikel C7 — Referentie

- C7.1 De Aanbieder mag de naam en het logo van de Zakelijke Afnemer gebruiken als referentie op de Website en in commerciële uitingen, tenzij de Zakelijke Afnemer daartegen Schriftelijk bezwaar maakt.
- C7.2 Voor het gebruik van naam, beeld of een testimonial van een medewerker van de Zakelijke Afnemer (waaronder docenten) vraagt de Aanbieder afzonderlijk toestemming aan de betrokkene, met vermelding van het beoogde kanaal en de duur van het gebruik. De betrokkene kan die toestemming te allen tijde intrekken voor toekomstig gebruik.