
Privacy- en cookieverklaring

Brainstud B.V.

21 april 2026, versie 1.7

Je privacy is voor Brainstud van groot belang. Wij houden ons dan ook aan de relevante wet- en regelgeving over privacy, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Dit betekent dat wij:

- **Onze doeleinden duidelijk vastleggen** voordat wij je persoonlijke gegevens verwerken, via deze privacyverklaring;
- **Zo min mogelijk persoonlijke gegevens opslaan** en enkel de gegevens die nodig zijn voor onze doeleinden;
- **Expliciet toestemming vragen** voor de verwerking van je persoonlijke gegevens, mocht toestemming verplicht zijn;
- **Benodigde beveiligingsmaatregelen treffen** om je persoonlijke gegevens te beschermen. Wij leggen deze verplichtingen ook op aan partijen die persoonsgegevens voor ons verwerken;
- **Je rechten respecteren**, zoals het recht op inzage, correctie of verwijdering van je bij ons verwerkte persoonsgegevens.

Je gegevens zijn veilig bij ons en wij zullen deze gegevens altijd netjes gebruiken. In deze privacyverklaring leggen we uit wat we allemaal doen met informatie die we over jou te weten komen.

Als je vragen hebt of wilt weten wat we precies van jou bijhouden, neem dan contact met ons op. Je vindt onze contactgegevens onderaan dit document.

Statistieken en profilering

Wij houden statistieken bij over het gebruik van onze website. Met deze statistieken verbeteren we onze website om zo bijvoorbeeld alleen nog relevante informatie te laten zien. Wij kunnen je persoonsgegevens met elkaar combineren om meer over jou te weten te komen. We verwerken alleen jouw persoonsgegevens ten behoeve van statistieken en marketing indien je hier expliciet toestemming voor geeft. Deze toestemming verzamelen wij middels de cookie-consent banner die zichtbaar is tijdens jouw eerste bezoek van de website.

Verstrekken aan derden

Wij werken met bepaalde bedrijven samen, die je hierboven genoemde persoonsgegevens van ons kunnen ontvangen. We delen gegevens met de volgende partijen:

- **Google** – via Google houden we onze bezoekersaantallen, statistieken en demografische analyses bij via Google Analytics en Google Tag Manager
- **Microsoft Clarity** – voor gedragsanalyse en heatmaps van websitebezoek
- **Meta (Facebook)** – voor advertentiedoeleinden via de Facebook-pixel
- **LinkedIn** – voor het analyseren van bezoekersgedrag en optimaliseren van LinkedIn-advertentiecampaagnes via de LinkedIn Insight Tag
- **ActiveCampaign** – voor e-mailmarketing en CRM-doeleinden

- **Voys** – Voys is onze provider voor telefonie. Op het moment dat je ons belt ontvangt Voys jouw telefoonnummer om de verbinding op te kunnen zetten
- **Front** – wij maken gebruik van Front om jouw e-mail te kunnen beantwoorden
- **Zendesk** – wij maken gebruik van Zendesk voor het leveren van klantenservice
- **Cookiebot** – wij maken gebruik van Cookiebot om cookievoorkeuren op te slaan
- **Cloudflare** – wij maken gebruik van Cloudflare als leverancier van netwerk-infrastructuur
- **Jotform** – wij maken gebruik van Jotform voor het bestellen van prepaid codes
- **Calendly** – wij maken gebruik van Calendly voor het inplannen van afspraken met onze collega's
- **Google reCAPTCHA** – wij maken gebruik van Google reCAPTCHA om misbruik en spam te voorkomen. Hierbij fungeert Google als verwerker en worden gegevens uitsluitend verwerkt ten behoeve van deze beveiliging

Van deze partijen zijn Google, Front, Cloudflare, Zendesk, Jotform, Calendly, Microsoft, Meta en LinkedIn gevestigd buiten de EU.

Contact per e-mail of telefoon

Op het moment dat je contact met ons opneemt via mail of telefoon kan het zijn dat we vragen om bepaalde gegevens, zoals je NAW-gegevens, e-mailadres, factuuradres of telefoonnummer. Deze gegevens hebben wij nodig om je te kunnen voorzien van de juiste relevante informatie.

Neem je telefonisch contact met ons op, dan wordt jouw telefoonnummer na één jaar geanonimiseerd.

Locatiegegevens

Soms is het nodig voor onze website om te achterhalen op welke plek je bent. We vragen dan apart of we dit mogen weten en alleen als je toestemming geeft, krijgen wij deze informatie.

Voor deze dienst gebruiken wij de navigatie- en locatiesoftware op je telefoon, tablet of computer. Wij hebben geen controle over wat de makers van deze software (zoals Google of Apple) daarmee doen. Lees dus altijd ook hun privacyverklaringen.

Verstrekking aan andere bedrijven of instellingen

Met uitzondering van de partijen die nodig zijn om de hierboven genoemde diensten te leveren, geven wij je persoonsgegevens onder geen voorwaarde aan andere bedrijven of instellingen, behalve als wij dat wettelijk verplicht zijn (bijvoorbeeld als de politie dat eist bij een vermoeden van een misdrijf).

Cookies

Onze website gebruikt cookies. Cookies zijn kleine bestandjes waar we informatie in kunnen opslaan zodat je die niet steeds hoeft in te vullen. Maar we kunnen er ook mee zien dat je ons weer bezoekt.

Je kunt via je browser het plaatsen van cookies uitschakelen, maar sommige dingen zoals video's op onze website werken dan niet goed meer.

Met de in dit document vermelde bedrijven die cookies plaatsen hebben wij afspraken gemaakt over het gebruik van de cookies. Toch hebben wij geen volledige controle op wat zij zelf met de cookies doen. Lees dus ook hun privacyverklaringen.

Wanneer je onze website voor het eerst bezoekt, tonen we een keuzebalk waarin je toestemming geeft voor het plaatsen van de geselecteerde categorieën cookies. We maken onderscheid in drie soorten cookies:

noodzakelijk, statistieken en marketing. Een actueel overzicht van alle cookies is beschikbaar op onze website via de cookieverklaring, die automatisch wordt bijgewerkt door Cookiebot.

Google Analytics

Wij gebruiken Google Analytics om bij te houden hoe bezoekers onze website gebruiken. Wij hebben een verwerkersovereenkomst met Google gesloten. Daarin staan strikte afspraken over wat zij mogen bijhouden. Wij staan Google toe de verkregen Analytics-informatie te gebruiken voor andere Google-diensten.

E-mails over ons aanbod

Op het moment dat je een bestaande klant bent van ons, kunnen we je een e-mail sturen met een update over ons aanbod. We merken je aan als bestaande klant op het moment dat je een product van ons afneemt. Deze e-mails zijn infrequent en enkel gericht op nieuwe ontwikkelingen gerelateerd aan ons aanbod. Voor andere marketing gerelateerde e-mails zullen we altijd jouw expliciete toestemming vragen. Wil je geen e-mails over ons aanbod ontvangen? Dan kun je dit laten weten door te reageren op een e-mail van ons of door zelfstandig contact met ons op te nemen.

Beveiliging

Beveiliging van persoonsgegevens is voor ons van groot belang. Wij zorgen dat je gegevens bij ons goed beveiligd zijn. We passen de beveiliging steeds aan en letten goed op wat er mis kan gaan.

Functionaris voor gegevensbescherming

Wij hebben een functionaris voor gegevensbescherming aangesteld. Deze persoon is verantwoordelijk voor de privacy binnen onze organisatie. Onze functionaris voor gegevensbescherming heet Dion de Boer en is bereikbaar per e-mail op fg@brainstud.nl en per telefoon op +31 38 20 22 095 voor al je vragen en verzoeken.

Wijzigingen in deze privacyverklaring

Wanneer onze website wijzigt, moeten wij natuurlijk ook de privacyverklaring aanpassen. Let dus altijd op de datum hierboven en kijk regelmatig of er nieuwe versies zijn. Wij zullen ons best doen wijzigingen aan je door te geven.

Inzage, wijzigen en verwijderen van je gegevens

Als je vragen hebt of wilt weten welke persoonsgegevens wij van jou hebben, kun je altijd contact met ons opnemen. Je hebt de volgende rechten:

- **Recht op inzage** – je hebt het recht de persoonsgegevens die wij van jou verwerken in te zien
- **Recht op rectificatie** – je hebt het recht de persoonsgegevens die wij van jou verwerken te corrigeren of aan te vullen indien deze onjuist of onvolledig zijn
- **Recht van bezwaar** – je hebt het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens en tegen direct marketing
- **Recht op verwijdering** – je kunt ons verzoeken om jouw persoonsgegevens te verwijderen
- **Recht op overdraagbaarheid van gegevens** – indien het technisch mogelijk is, heb je het recht om de persoonsgegevens die wij van jou verwerken te laten overdragen naar een derde partij
- **Recht op beperking van de verwerking** – in sommige gevallen kan je verzoeken om het verwerken van jouw persoonsgegevens (al dan niet tijdelijk) te beperken

Bij je verzoek kunnen wij je vragen om je te identificeren door het meesturen van een geldig legitimatiebewijs. Belangrijk is dat je hierbij je BSN en pasfoto afschermt.

Wij zullen in principe binnen 30 dagen aan je verzoek voldoen. Deze termijn kan echter worden verlengd om redenen die verband houden met de specifieke rechten van betrokkenen of de complexiteit van het verzoek. Als wij deze termijn verlengen, zullen wij je daarvan tijdig op de hoogte stellen.

Klacht indienen

Als je een klacht wil indienen over het gebruik van jouw persoonsgegevens kan je een e-mail sturen naar info@brainstud.nl. Wij pakken elke klacht intern op en communiceren dit verder met je.

Als je vindt dat wij je niet op de juiste manier helpen, dan heb je het recht om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens, via autoriteitpersoonsgegevens.nl.

Contactgegevens

Brainstud B.V.

Valkenbergweg 24
8026 RK Zwolle
info@brainstud.nl
+31 38 20 22 095

Next level education