



Privacy- en cookieverklaring Brainstud B.V.

29 augustus 2023, versie 1.6

Je privacy is voor Brainstud van groot belang. Wij houden ons dan ook aan de relevante wet- en regelgeving over privacy, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Dit betekent dat wij:

- **Onze doeleinden duidelijk vastleggen** voordat wij je persoonlijke gegevens verwerken, via deze privacyverklaring;
- **Zo min mogelijk persoonlijke gegevens opslaan** en enkel de gegevens die nodig zijn voor onze doeleinden;
- **Expliciet toestemming vragen** voor de verwerking van je persoonlijke gegevens, mocht toestemming verplicht zijn;
- **Benodigde beveiligingsmaatregelen treffen** om je persoonlijke gegevens te beschermen. Wij leggen deze verplichtingen ook op aan partijen die persoonsgegevens voor ons verwerken;
- **Je rechten respecteren**, zoals het recht op inzage, correctie of verwijdering van je bij ons verwerkte persoonsgegevens.

Je gegevens zijn veilig bij ons en wij zullen deze gegevens altijd netjes gebruiken. In deze privacyverklaring leggen we uit wat we allemaal doen met informatie die we over jou te weten komen.

Als je vragen hebt of wilt weten wat we precies van jou bijhouden, neem dan contact met ons op. Je vindt onze contactgegevens onderaan dit document.

Statistieken en profilering

Wij houden statistieken bij over het gebruik van onze website. Met deze statistieken verbeteren we onze website om zo bijvoorbeeld alleen nog relevante informatie te laten zien. Wij kunnen je persoonsgegevens met elkaar combineren om meer over jou te weten te komen. We verwerken alleen jouw persoonsgegevens ten behoeve van statistieken en marketing indien je hier expliciet toestemming voor geeft. Deze toestemming verzamelen wij middels de cookie-consent banner die zichtbaar is tijdens jouw eerste bezoek van de website.



Verstrekken aan derden

Wij werken met bepaalde bedrijven samen, die je hierboven genoemde persoonsgegevens van ons kunnen ontvangen.

We delen gegevens met de volgende partijen:

- Google
Via Google houden we onze bezoekersaantallen, statistieken en demografische analyses bij
- Voys
Voys is onze provider voor telefonie. Op het moment dat je ons belt ontvangt Voys jouw telefoonnummer om de verbinding op te kunnen zetten
- Front
Wij maken gebruik van Front om jouw e-mail te kunnen beantwoorden
- Zendesk
Wij maken gebruik van Zendesk voor het leveren van klantenservice
- Cookiebot
Wij maken gebruik van Cookiebot om cookie voorkeuren op te slaan
- Cloudflare
Wij maken gebruik van Cloudflare als leverancier van netwerk-infrastructuur
- Jotform
Wij maken gebruik van Jotform voor het bestellen van prepaid codes
- Calendly
Wij maken gebruik van Calendly voor het inplannen van afspraken bij met onze collega's

Van deze partijen zijn Google, Front, Cloudflare, Zendesk, Jotform en Calendly gevestigd buiten de EU.

Contact per e-mail of telefoon

Op het moment dat je contact met ons opneemt via mail of telefoon kan het zijn dat we vragen om bepaalde gegevens, zoals je NAW-gegevens, e-mailadres, factuuradres of telefoonnummer. Deze gegevens hebben wij nodig om je te kunnen voorzien van de juiste relevante informatie.



Neem je telefonisch contact met ons op, dan wordt jouw telefoonnummer na één jaar geanonimiseerd.

Locatiegegevens

Soms is het nodig voor onze website Brainstud B.V. om te achterhalen op welke plek je bent. We vragen dan apart of we dit mogen weten en alleen als je toestemming geeft, krijgen wij deze informatie.

Voor deze dienst gebruiken wij de navigatie- en locatiesoftware op je telefoon, tablet of computer. Wij hebben geen controle over wat de makers van deze software (zoals Google of Apple) daarmee doen. Lees dus altijd ook hun privacyverklaringen.

Verstrekking aan andere bedrijven of instellingen

Met uitzondering van de partijen die nodig zijn om de hierboven genoemde diensten te leveren, geven wij je persoonsgegevens onder geen voorwaarde aan andere bedrijven of instellingen, behalve als wij dat wettelijk verplicht zijn (bijvoorbeeld als de politie dat eist bij een vermoeden van een misdrijf).

Statistieken

Wij houden statistieken bij over het gebruik van onze website.

Cookies

Onze website gebruikt cookies. Cookies zijn kleine bestandjes waar we informatie in kunnen opslaan zodat je die niet steeds hoeft in te vullen. Maar we kunnen er ook mee zien dat je ons weer bezoekt.

Je kunt via je browser het plaatsen van cookies uitschakelen, maar sommige dingen zoals video's op onze website werken dan niet goed meer.

Met de in dit document vermelde bedrijven die cookies plaatsen hebben wij afspraken gemaakt over het gebruik van de cookies. Toch hebben wij geen volledige controle op wat zij zelf met de cookies doen. Lees dus ook hun privacyverklaringen.

Wanneer je onze website voor het eerst bezoekt, tonen we een keuzebalk waarin je toestemming geeft voor het plaatsen van de geselecteerde categorieën cookies. We maken onderscheid in drie soorten cookies: noodzakelijk, statistieken en marketing.

Noodzakelijke cookies

Deze cookies plaatsen we altijd. Noodzakelijke of functionele cookies zijn cookies die nodig zijn om jouw voorkeuren op onze website op te slaan. Deze cookies houden bij wanneer je voor



het eerst op onze website was en wat jouw voorkeuren met betrekking tot cookies zijn. De cookies die in deze categorie vallen zullen we nooit delen met derden.

Statistieken gerelateerde cookies

Als je akkoord gaat met statistieken gerelateerde cookies zullen we Google Analytics en Google TagManager inladen. Met deze gegevens kunnen we bijhouden welke pagina's je bekijkt en hoe je gebruik maakt van onze website.

Google Analytics

Aan de hand van Google Analytics kunnen we zien wanneer en hoe lang je op onze website bent en welke pagina's je bekijkt.

Google TagManager

Aan de hand van Google TagManager kunnen we zien hoe je interacteert met de website.

Marketing gerelateerde cookies

Als je akkoord gaat met marketing gerelateerde cookies worden de video's op onze website weergegeven en kunnen we via Google Analytics een beter profiel schetsen van jouw interesses. Hiermee kunnen we de content op onze website beter laten aansluiten op jouw profiel.

Google Analytics

Wanneer je marketing gerelateerde cookies aanzet kunnen we via Google Analytics bijhouden wat jouw interesses zijn. Hiermee laten wij onze content beter op jou aansluiten.

Vimeo

Op onze website kun je diverse video's bekijken van door ons gemaakt werk, welke op Vimeo staan. Vimeo plaatst cookies ten behoeve van de weergave van de video en het verzamelen van statistieken.

YouTube

Op onze website kun je diverse video's bekijken van door ons gemaakt werk, welke op YouTube staan. YouTube plaatst cookies ten behoeve van de weergave van de video en het verzamelen van statistieken.

Google Analytics

Wij gebruiken Google Analytics om bij te houden hoe bezoekers onze website gebruiken. Wij hebben een verwerkersovereenkomst met Google gesloten. Daarin staan strikte afspraken over



wat zij mogen bijhouden. Wij staan Google toe de verkregen Analytics informatie te gebruiken voor andere Google diensten. Wij laten Google de IP-adressen niet anonimiseren.

E-mails over ons aanbod

Op het moment dat je een bestaande klant bent van ons, kunnen we je een e-mail sturen met een update over ons aanbod. We merken je aan als bestaande klant op het moment dat je een product van ons afneemt. Deze e-mails zijn infrequent en enkel gericht op nieuwe ontwikkelingen gerelateerd aan ons aanbod. Voor andere marketing gerelateerde e-mails zullen we altijd jouw expliciete toestemming vragen. Wil je geen e-mails over ons aanbod ontvangen? Dan kun je dit laten weten door te reageren op een e-mail van ons of door zelfstandig contact met ons op te nemen. Onze contactgegevens vind je onderaan in dit document.

Beveiliging

Beveiliging van persoonsgegevens is voor ons van groot belang. Wij zorgen dat je gegevens bij ons goed beveiligd zijn. We passen de beveiliging steeds aan en letten goed op wat er mis kan gaan.

Functionaris voor gegevensbescherming

Wij hebben een zogeheten functionaris voor gegevensbescherming aangesteld. Deze persoon is verantwoordelijk voor de privacy binnen onze organisatie. Onze functionaris voor gegevensbescherming heet Dion de Boer en is bereikbaar per e-mail op fg@brainstud.nl en per telefoon op +31 38 20 22 095 voor al je vragen en verzoeken.

Wijzigingen in deze privacyverklaring

Wanneer onze website wijzigt, moeten wij natuurlijk ook de privacyverklaring aanpassen. Let dus altijd op de datum hierboven en kijk regelmatig of er nieuwe versies zijn. Wij zullen ons best doen wijzigingen aan je door te geven.

Inzage, wijzigen en verwijderen van je gegevens

Als je vragen hebt of wilt weten welke persoonsgegevens wij van jou hebben, kun je altijd contact met ons opnemen. Zie de contactgegevens hieronder.

Je hebt de volgende rechten:

- Recht op inzage: je hebt het recht de persoonsgegevens die wij van jou verwerken, in te zien;
- Recht op rectificatie: je hebt het recht de persoonsgegevens die wij van jou verwerken, te corrigeren of aan te vullen indien deze onjuist of onvolledig zijn;
- Recht van bezwaar: je hebt het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens en tegen direct marketing;



- Recht op verwijdering: je kunt ons verzoeken om jouw persoonsgegevens te verwijderen;
- Recht op overdraagbaarheid van gegevens: indien het technisch mogelijk is, heb je het recht om de persoonsgegevens die wij van jou verwerken te laten overdragen naar een derde partij;
- Recht op beperking van de verwerking: in sommige gevallen kan je verzoeken om het verwerken van jouw persoonsgegevens (al dan niet tijdelijk) te beperken, wat betekent dat wij minder gegevens van jou verwerken.

Bij je verzoek kunnen wij je vragen om je te identificeren, door het meesturen van een geldig legitimatiebewijs, om er zeker van te zijn dat jij de juiste persoon bent aan wie de persoonsgegevens toebehoren. Belangrijk is dat je hierbij je BSN en pasfoto afschermt.

Wij zullen in principe binnen 30 dagen aan je verzoek voldoen. Deze termijn kan echter worden verlengd om redenen die verband houden met de specifieke rechten van betrokkenen of de complexiteit van het verzoek. Als wij deze termijn verlengen, zullen wij je daarvan tijdig op de hoogte stellen.

Klacht indienen

Als je een klacht wil indienen over het gebruik van jouw persoonsgegevens kan je een e-mail sturen naar info@brainstud.nl. Wij pakken elke klacht intern op en communiceren dit verder met je.

Als je vindt dat wij je niet op de juiste manier helpen, dan heb je het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthouder. Deze heet de Autoriteit Persoonsgegevens.

Contactgegevens

Brainstud B.V.
Valkenbergweg 24
8026RK Zwolle
info@brainstud.nl
+31 38 20 22 095



Wijzigingen aan de privacyverklaring

Versie 1.6 - 29 augustus 2023

- De introductie van *Statistieken en profilering* is aangepast om aan te duiden dat Cookiebot de cookie voorkeuren van gebruikers opslaat.
- Onder *Statistieken en profilering* is Zendesk toegevoegd als partij die persoonsgegevens verwerkt ten behoeve van het leveren van support.
- Onder *Statistieken en profilering* is Cookiebot toegevoegd als partij die persoonsgegevens verwerkt ten behoeve van het vastleggen van cookie opt-in voorkeuren.
- Onder *Statistieken en profilering* is Cloudflare toegevoegd als partij die persoonsgegevens verwerkt bij het leveren van netwerkdiensten.
- Onder *Statistieken en profilering* is Jotform toegevoegd als partij die persoonsgegevens verwerkt ten behoeve van het bestellen van prepaid codes.
- Onder *Statistieken en profilering* is Calendly toegevoegd als partij die persoonsgegevens verwerkt ten behoeve van het inplannen van afspraken.
- Ons contactadres is aangepast naar de Valkenbergweg 24, 8026RK te Zwolle.